

QUESITO N. 2:

Oggetto - CSA Paragrafo 18 - tipo di sistema informatico di gestione ticket utilizzato

Spett.le RUP, facendo riferimento al CSA e in particolare al Paragrafo 18, vi chiediamo di indicarci il tipo di sistema informatico di gestione ticket utilizzato presso l'Università (nome e/o prodotto) e se tale sistema è in possesso di Web Services, che possono essere esposti verso l'esterno.

RISPOSTA:

In riferimento al par. 18 del CSA, il sistema informatico di gestione ticket in uso presso la stazione appaltante è "OTRS Community Edition" v.6.0.25 il quale espone un'interfaccia di programmazione basata su web services per l'integrazione con altri sistemi.
(<https://doc.otrs.com/doc/manual/admin/6.0/en/html/genericinterface.html>)

Catania, lì 14.06.2021

F.TO
IL RUP
Dott. Enrico Commis