

IMPORTANTE RETTIFICA

E

PROROGA TERMINE DI SCADENZA AL 12/10/2022

Oggetto: Avviso di indagine esplorativa del mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare alla successiva procedura di affidamento dell'appalto per il potenziamento del datacenter del Dipartimento di Matematica e Informatica dell'Università degli Studi di Catania a supporto dello svolgimento delle attività di didattica e di ricerca, per un importo complessivo massimo presunto di €52.421,50 oltre IVA.

Si segnala la presenza di due refusi presenti nel Capitolato Speciale di Appalto e, precisamente, nel par. 3.5 "Componenti della soluzione" e nel par. 3.7 "Servizi di garanzia, manutenzione e supporto", che devono intendersi rettificati come di seguito indicato.

Rettifica N. 1

Nel Capitolato Speciale di Appalto, al par. 3.5 "Componenti della soluzione", punto "ID 3 - Storage", relativamente alla caratteristica tecnica "**64GB di cache per ogni controller**" le parole "per ogni controller" non devono essere considerate.

Pertanto la caratteristica minima richiesta è "64GB di cache".

Per maggiore chiarezza si riporta integralmente il par. 3.5 corretto, che sostituisce la versione presente nel Capitolato Speciale di Appalto pubblicato.

3.5 Componenti della soluzione

L'elenco riportato di seguito deve essere considerato come riferimento per l'individuazione delle caratteristiche tecniche minime delle attrezzature e dei software da fornire. Le imprese interessate potranno proporre prodotti diversi da quelli elencati, dotati di caratteristiche tecniche equivalenti o migliorative. L'insieme dei prodotti forniti deve essere comunque funzionale alla realizzazione dell'oggetto dell'appalto nonché conforme alle specifiche tecniche e funzionali descritte nel presente CSA.

Al fine di preservare gli investimenti sostenuti in formazione del personale e considerate le conoscenze e competenze presenti nello staff tecnico del Committente, è richiesto che la soluzione proposta preveda l'impiego della tecnologia di virtualizzazione VMWare.

ID	Prodotto	Caratteristiche tecniche principali	Qtà
1	Enclosure Server ad alta densità Lenovo Mod: ThinkSystem SD 530 – D2 Enclosure	<ul style="list-style-type: none">• Sistema fino a 4 nodi / server in 2 rack unit• Almeno 4 porte LAN 10Gbit SFP+• Dual PSU hot-swap/ridondato 1+1	1
2	Server Lenovo SD530	Caratteristiche tecniche principali: <ul style="list-style-type: none">• CPU: Dual Xeon GOLD almeno 24 core/48 thread• Bnchmark CPU: almeno 46000 CPU Mark per ogni nodo• RAM: 192GB TruDDR4 2933Mhz per ogni nodo su banchi da 64GB• Almeno 6 banchi di memoria per CPU	3

		<ul style="list-style-type: none"> Storage interno: almeno 2 x 240GB 6Gbps SSD Network: 2 porte x min 10/25GBE SFP28 OS supportate certificate: Microsoft Windows Server 2019/2022 – VMware ESXi 7.0 U3 – SUSE Linux Enterprise Server 15 Xen SP3 	
3	Storage	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza di banda minima read/write: 10 GB al secondo Tempi di risposta (letture): meno di 70 microsecondi 10x Unità flash: 800 GB 3DWPD 12Gb/sec SAS 8x Unità disco di classe enterprise ad alte prestazioni: 2.4 TB 10.000 rpm 12Gb/sec SAS Controller: Doppio (attivo/attivo) 25GB/sec ISCSI 64GB di cache per ogni controller Fino a 1,2M IOPs RAID 1, 5 e 6 Alimentatori ridondati e hot-swappable Rack mount 19” Virtualizzazione dello storage interno Pool di riduzione dei dati con thin provisioning, UNMAP, compressione e deduplicazione 	1
4	Hypervisor	VMware vSphere 7 Essentials Plus kit for 3 hosts (Max 2 processori per host) License + support per almeno 3 anni	3

Rettifica N. 2

Nel Capitolato Speciale di Appalto, al par. 3.7 “Servizi di garanzia, manutenzione e supporto”, i capoversi:

Il servizio di garanzia dovrà essere attivabile con copertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 con un tempo di intervento e ripristino garantito entro le 8 (otto) ore lavorative continue e successive dal momento della chiamata.

La manutenzione e il supporto dovranno essere erogate con un livello di servizio almeno di categoria 8x5 NBD (8 Hours, 5 Days, Next Business Day).

I servizi di garanzia, manutenzione e supporto si dovranno estendere per un periodo di almeno tre anni a decorrere dalla data di verifica di conformità della fornitura.

sono sostituiti dai seguenti:

I servizi di garanzia, manutenzione e supporto dovranno essere erogati con un livello di servizio almeno di categoria 8x5 NBD (8 Hours, 5 Days, Next Business Day) e si dovranno estendere per un periodo di almeno tre anni a decorrere dalla data di verifica di conformità della fornitura.

Per maggiore chiarezza si riporta integralmente il par. 3.7 corretto, che sostituisce la versione presente nel Capitolato Speciale di Appalto pubblicato.

3.7 Servizi di garanzia, manutenzione e supporto

L’impresa dovrà fornire il servizio di garanzia, manutenzione e supporto per l’intera soluzione proposta e realizzata, comprensiva di tutte le componenti hardware e software che la costituiscono.

La garanzia sulle attrezzature dovrà essere di tipologia full-risk, ovvero dovrà coprire qualsiasi ipotesi di guasto o malfunzionamento e prevedere il ripristino delle ordinarie condizioni di funzionamento. Eventuali operazioni di riconfigurazione o sostituzione di parti delle attrezzature sono a carico dell'impresa e dovranno essere eseguite presso la sede della stazione appaltante (modalità on-site).

Il servizio di manutenzione dovrà includere la possibilità di aggiornamento di tutte le componenti software della soluzione, compresi i firmware delle attrezzature, alle versioni più recenti che saranno disponibili nel corso della durata dell'appalto.

Il servizio di supporto dovrà fornire un'assistenza tecnica per il personale dell'ateneo preposto alla gestione del datacenter, per le eventuali problematiche riguardanti qualsiasi componente hardware e software parte della soluzione proposta.

I servizi di garanzia, manutenzione e supporto dovranno essere accessibili sia telefonicamente che via mail.

~~Il servizio di garanzia dovrà essere attivabile con copertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 con un tempo di intervento e ripristino garantito entro le 8 (otto) ore lavorative continue e successive dal momento della chiamata.~~

~~La manutenzione e il supporto dovranno essere erogate con un livello di servizio almeno di categoria 8x5 NBD (8 Hours, 5 Days, Next Business Day).~~

~~I servizi di garanzia, manutenzione e supporto si dovranno estendere per un periodo di almeno tre anni a decorrere dalla data di verifica di conformità della fornitura.~~

I servizi di garanzia, manutenzione e supporto dovranno essere erogati con un livello di servizio almeno di categoria 8x5 NBD (8 Hours, 5 Days, Next Business Day) e si dovranno estendere per un periodo di almeno tre anni a decorrere dalla data di verifica di conformità della fornitura.

Tenuto conto delle suddette rettifiche, il termine di scadenza per la presentazione dell'istanza di partecipazione e della proposta tecnica predisposta secondo le modalità dettagliate nel Capitolato speciale d'appalto, viene prorogato fino al 12.10.2022.

Il R.U.P.
dott. Agatino Di Bella