

## FAQ 1

### Quesito

In merito al paragrafo 5.4 del CSA, si richiede di produrre una dichiarazione di attestazione delle figure professionali a cui affidare le attività di installazione, configurazione, messa in esercizio e migrazione, in possesso di idonee certificazioni o di referenze in attività similari; altresì si richiede di produrre analoga dichiarazione relativa alle figure professionali con curricula da impiegare per le attività di migrazione citate a pagina 19 del capitolato speciale. Si domanda se tali dichiarazioni, con elenco nominativo e relativo CV, possono essere inserite nell'offerta tecnica (busta B) ovvero vanno incluse con dichiarazione a parte in altra busta. In caso di dichiarazione a parte, si chiede in quale busta vanno inseriti i curricula.

### Risposta

Tutta la documentazione richiesta va inserita nella Busta A contenente la documentazione amministrativa. **Si invita a non tenere conto di quanto previsto dall'ultimo capoverso del paragrafo 5.4 del Capitolato speciale d'appalto, in quanto trattasi di mero refuso.**

## FAQ 2

### Quesito

In merito ai costi di manodopera indicati a pagina 4 del capitolato speciale di appalto (€ 12.624,24), si chiede conferma che essi sono parte integrante della base d'asta (€ 295.638,13); inoltre si chiede se tale valore è soggetto a ribasso economico, ovvero se è da intendersi come fisso.

### Risposta

I costi della manodopera costituiscono parte integrante dell'importo posto a base d'asta, pertanto il loro valore è soggetto a ribasso economico.

## FAQ 3

### Quesito

A pag. 5 del CSA e a pag. 27 del disciplinare, in merito all'offerta economica si dice che, a pena di esclusione, l'importo C non può essere inferiore al 5% della somma degli importi A (fornitura) + B (servizi di installazione, configurazione, supporto, formazione e migrazione). Si chiede se tale valore C è da intendersi semplicemente come canone annuale della manutenzione o come somma dei canoni per 5 anni (quindi canone quinquennale) della manutenzione stessa. Infatti, nel disciplinare di gara, al paragrafo 3.2 viene stimato un valore annuale per i servizi di manutenzione e supporto pari a 17.127,626/anno per un totale di 85.638,13 per 5 anni.

### Risposta

L'importo C è da intendersi come somma dei canoni per 5 anni (canone quinquennale).

## FAQ 5

### Quesito

Si chiede se il prospetto sintetico di valutazione va inserito nella busta tecnica (B) come dichiarazione a parte o se può essere incluso come Appendice dentro il documento di offerta tecnica. Inoltre si chiede se l'offerta tecnica deve avere un numero di pagine massimo.

### Risposta

Il prospetto sintetico di valutazione deve essere inserito nella busta tecnica, entrambe le modalità indicate sono consentite.

Non è previsto un numero massimo di pagine per l'offerta tecnica.