

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA Protocollo Generale
14 FEB. 2023
Prot. 72110 Tr. X Cl. 4
Rep. Decreti n°. 608



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA

Il Direttore Generale

Vista la legge n. 168/89 e s.m.i.;

Visto il D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Catania, emanato con D.R. n. 881 del 23.03.2015 e ss.mm.ii.;

Visto il Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la contabilità e la finanza, emanato con D.R. n. 9 del 04.01.2016;

Visto il D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e, in particolare, l'art. 33, comma 1;

Richiamati i seguenti atti e provvedimenti:

a. la delibera del Consiglio di Amministrazione del 25.06.2021 che ha approvato l'affidamento triennale del servizio di manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro (PC e relative periferiche) dell'Università degli Studi di Catania, per un importo complessivo posto a base d'asta pari a € 1.048.616,00, oltre IVA, mentre l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso, è pari a € 1.384,00, e ha deliberato, altresì, di procedere all'affidamento di che trattasi mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del citato decreto legislativo;

b. la determina dirigenziale prot. n. 812390 del 26.10.2021, con la quale sono stati approvati il bando e il disciplinare contenenti le modalità di svolgimento e di partecipazione alla procedura di gara di che trattasi, ed è stata autorizzata la relativa pubblicazione con le modalità previste dagli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

c. il verbale rep. n. 193 del 21.02.2022, relativo alle sedute del 15.12.2021 e del 12.01.2022, del seggio di gara incaricato, con decreto direttoriale rep. n. 4630 del 15.12.2021, di esaminare la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici concorrenti a comprova del possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara;

d. il decreto rettorale rep. n. 326 del 07.02.2022 con il quale è stata nominata la commissione giudicatrice incaricata di procedere all'esame delle offerte tecniche e delle offerte economiche presentate dagli operatori economici concorrenti, nonchè all'attribuzione dei relativi punteggi;

e. il verbale rep. n. 197 del 04.04.2022 relativo alla I° seduta pubblica del 21.02.2022 e il verbale rep. n. 198 del 04.04.2022 relativo alla II° seduta pubblica del 14.03.2022 e i verbali rep. n. 196 delle sedute riservate dei giorni 28.02.2022, 07.03.2022 e 09.03.2022, redatti dalla predetta commissione giudicatrice;

Considerato che in esito ai lavori svolti dalla commissione giudicatrice, è risultata la seguente graduatoria degli operatori economici concorrenti, di seguito indicata:

N	Impresa	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale punti
1	HS Company s.r.l.	68,724	30	98,724
2	Teleservice Italia s.r.l.	70	27,18	97,18
3	Abaco s.r.l.	58,058	24,36	82,418
4	Var Group S.P.A.	52,719	28,45	81,169
5	Multivendor Service s.r.l.	56,418	14,85	71,268
6	Aspi Information Technology s.r.l.	30,603	24,36	54,963

Considerato che, in base alla graduatoria definitiva sopraindicata, è risultata prima l'Impresa HS Company s.r.l., che ha ottenuto un punteggio totale di 98,724 punti per un importo complessivo offerto di € 770.045,04 oltre IVA, di cui € 620.045,04 per la manutenzione ordinaria a canone ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria extracanone, avendo effettuato un ribasso unico percentuale del 31% sull'importo posto a base di gara di € 1.048.616,00 oltre IVA (di cui € 898.616,00 per la manutenzione ordinaria a canone, soggetto a ribasso, ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria a extracanone, non soggetto a ribasso), e un importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso, pari a € 1.384,00. I costi per la manodopera ammontano ad € 502.000,00 e i costi per gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro stimati per l'appalto sono pari ad € 4.635,00;

Vista la nota prot. n. 144181 del 05.04.2022, a firma del Dirigente dell'Area Centrale Unica di Committenza di questo Ateneo, con la quale si comunicava al RUP, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del Codice degli Appalti, che l'offerta dell'Impresa HS Company s.r.l. era indiziata di anomalia, contestualmente trasmettendo gli atti per gli adempimenti consequenziali, e, in particolare, per la valutazione della congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta indiziata di anomalia;

Vista la nota prot. n. 146356 del 06.04.2022 con la quale il Rup ha chiesto al Direttore Generale, in considerazione della particolare complessità della procedura, di poter essere opportunamente coadiuvato o da parte della Commissione tecnica o conferendo un apposito incarico, come previsto all'art.31, comma 7 del Codice degli Appalti e nelle Linee guida Anac n.3;

Vista la nota del 14.04.2022, prot. n. 157026, con la quale il dirigente dell'ACUC, così come disposto dal Direttore Generale con annotazione posta a margine della succitata nota del 06.04.2022 prot. n. 146356, ha incaricato i componenti della Commissione giudicatrice nominati con decreto rettorale rep. n. 326 del 07.02.2022 di fornire il richiesto supporto al RUP nel procedimento di verifica dell'anomalia;

Vista la nota prot. n. 163054 del 20.04.2022 con la quale il Presidente della Commissione, Ing. Sonia Lombardo, ha comunicato al Direttore Generale che la Commissione giudicatrice ha chiesto di essere sollevata dall'incarico assegnato;

Vista l'annotazione apposta dal Direttore Generale a margine della superiore nota del 20.04.2022 prot. n. 163054, con la quale venivano incaricati l'Avv. Tiziana Cavallaro, il Dott. Placido Nicolosi e l'Avv. Ignazio Zangara di supportare il RUP nella procedura di verifica della congruità dell'offerta economica;

Vista la nota prot. n. 327320 del 04.08.2022, con la quale il R.U.P., Dott. Enrico Commis, ha trasmesso all'ACUC il verbale di verifica congruità offerta, firmato da tutti i componenti incaricati della procedura di cui sopra, comunicando l'esito positivo della verifica e dichiarando che l'offerta dell'Impresa HS Company s.r.l. è congrua, sostenibile e realizzabile;

Vista la nota prot. n. 327327 del 04.08.2022, con la quale il suddetto R.U.P. ha comunicato l'esito positivo delle verifiche effettuate, attraverso il sistema AVCPass, relativamente al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale in capo all'Impresa HS Company s.r.l.;

Visto il D.D. rep. n. 2773, prot. n. 328890, del 05.08.2022 con il quale è stata dichiarata aggiudicataria definitiva l'impresa HS Company s.r.l., con sede legale in Via Pietratonda, 20 – 83038 Montemiletto (AV) – P.IVA/C.F. 02534590647, per un importo complessivo offerto di € 770.045,04 oltre IVA, di cui € 620.045,04 per la manutenzione ordinaria a canone ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria extracanone, avendo effettuato un ribasso unico percentuale del 31% sull'importo posto a base di gara di € 1.048.616,00 oltre IVA (di cui € 898.616,00 per la manutenzione ordinaria a canone, soggetto a ribasso, ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria a extracanone, non soggetto a ribasso), e un importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso, pari a € 1.384,00. I costi per la manodopera ammontano ad € 502.000,00 e i costi per gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro stimati per l'appalto sono pari ad € 4.635,00;

Vista la nota prot. n. 343989 del 31.08.2022 con la quale l'Impresa Teleservice Italia s.r.l. chiede all'Amministrazione di voler adottare in autotutela la sospensione del provvedimento di aggiudicazione a causa di presunti errori nell'attribuzione dei punteggi relativamente alla "disponibilità del servizio" (criterio CV2 del Capitolato speciale d'appalto);

Vista la nota prot. n. 346340 del 02.09.2022 con la quale il Direttore Generale invita i componenti della Commissione tecnica, nominata con D.R. rep. n. 326 del 07.02.2022, a voler esaminare i rilievi contenuti nella nota prot. n. 343989 del 31.08.2022 inviata dall'Impresa Teleservice Italia s.r.l., confermando o meno i punteggi già assegnati nella seduta del 14.03.2022;

Vista la nota prot. n. 348989 del 05.09.2022 con la quale i componenti della Commissione tecnica dichiarano di confermare i punteggi assegnati nella seduta del 14.03.2022 sulla base della documentazione in possesso della commissione "al momento della valutazione delle offerte tecniche";

Vista la nota prot. n. 353539 del 08.09.2022 con la quale il Direttore Generale comunica ai componenti della Commissione che la risposta dalla Commissione con la suddetta nota "non possa ritenersi esaustiva in quanto la Commissione non ha esaminato gli specifici rilievi fatti pervenire a codesta amministrazione dall'Impresa Teleservice Italia s.r.l., con la nota prot. n. 343989 del 31.08.2022" e che pertanto "nel reiterare la predetta richiesta, si rappresenta la necessità di un cortese e tempestivo riscontro";

Vista la nota prot. n. 353641 del 08.09.2022 con la quale i componenti della Commissione tecnica chiedono agli Uffici competenti "al fine di poter avere un quadro complessivo nel quale inserire i rilievi fatti pervenire dall'impresa Teleservice Italia s.r.l. con nota prot. n. 343989 del 31/08/2022, copia della documentazione fornita alla Teleservice Italia s.r.l. in fase di accesso agli atti, e la documentazione prodotta dalla ditta HS Company a seguito di verifica di anomalia dell'offerta";

Vista la nota prot. 357954 del 12.09.2022 con la quale è stata trasmessa alla Commissione tecnica la documentazione richiesta;

Vista la nota prot. n. 361252 del 14.09.2022 con la quale la Commissione tecnica ha comunicato di aver esaminato i rilievi contenuti nella nota prot. n. 343989 del 31.08.2022, e ha dichiarato che *“tenuto conto di quanto specificato nel capitolato e già richiamato nella nota prot. n. 346340 del 05/09/2022, si precisa che in fase di esame dei documenti di gara, il valore utilizzato per il calcolo del punteggio, da pesare secondo la formula prevista nel suddetto capitolato, è ottenuto dal numero di ore giornaliere moltiplicato per il numero di risorse impiegate nel presidio. In particolare la ditta HS Company, in fase di gara, offre un presidio tecnologico composto da 4 risorse per 13 ore giornaliere. La ditta Teleservice Italia s.r.l. offre un presidio tecnologico composto da 4 risorse per 9 ore giornaliere. Dalla documentazione prodotta, in fase di verifica dell'anomalia, dalla ditta HS Company, di cui al protocollo n. 357954 del 12/09/2022 e in particolare all'allegato 8 della nota prot. n. 32732 del 04/08/2022, si evince, invece, che l'offerta non prevede la presenza contemporanea nel presidio di 4 unità di personale, contrariamente a quanto dichiarato in fase di gara. Tale informazione, pertanto, non poteva essere desunta in alcun modo dalla commissione in fase di apertura delle buste. Alla luce di tale precisazione, i punteggi relativi al sottocriterio CV2.3 assegnati a ciascun operatore economico, non possono essere confermati”*;

Considerato pertanto che appare a questo punto necessario riconvocare la Commissione tecnica per procedere alla riattribuzione dei punteggi relativamente al sottocriterio CV2.3 assegnati a ciascun operatore economico e che ciò potrebbe, in ipotesi, comportare una modifica della graduatoria definitiva;

Vista la nota prot. n. 372661 del 22.09.2022 con la quale è stato comunicato alle Imprese partecipanti alla gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 della Legge n. 241/90, l'avvio del procedimento di riesame, funzionale all'eventuale revoca in autotutela del provvedimento di aggiudicazione della gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio in epigrafe;

Visto il D.D. rep. n. 3302, prot. n. 381258 del 27.09.2022 con il quale è stata disposta la revoca del D.D. rep. n. 2773, prot. n. 328890, del 05.08.2022 con il quale era stata dichiarata aggiudicataria definitiva l'impresa HS Company s.r.l. per l'affidamento triennale del servizio di manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro (PC e relative periferiche) dell'Università degli Studi di Catania, ed è altresì stata disposta la riconvocazione della Commissione giudicatrice nominata con decreto rettorale rep. n. 326 del 07.02.2022, limitatamente alla riattribuzione dei punteggi relativi al sottocriterio CV2.3 assegnati a ciascun operatore economico e alla conseguente formulazione della graduatoria finale;

Viste le note prot. n. 394921 e 394934 del 03.10.2022 con le quali è stato trasmesso alle Imprese partecipanti alla gara il suddetto decreto di revoca;

Vista la nota prot. n. 421925 del 18.10.2022 con la quale il Presidente della Commissione giudicatrice ha disposto la convocazione della Commissione per il giorno 19.10.2022 per procedere alla riattribuzione dei punteggi relativi al sottocriterio CV2.3 assegnati a ciascun operatore economico e alla conseguente formulazione della graduatoria finale;

Viste le note prot. n. 425869, 425896, 425908, 425918 e 425927 con le quali la Commissione, nella seduta del 19.10.2022, ha richiesto alle Imprese partecipanti chiarimenti in ordine al sottocriterio CV2.3 al fine di poter determinare il numero di ore complessive giornaliere per ciascuna unità di personale impiegata nel presidio tecnologico;

Viste le note prot. n. 426227 del 20.10.2022, n. 438601 del 24.10.2022, n. 440268 del 25.10.2022 e n. 440552 del 25.10.2022 con le quali le Imprese partecipanti hanno dato risposta in ordine ai chiarimenti richiesti;
 Visti i verbali rep. n. 226 e n. 227 del 18.11.2022 relativi rispettivamente alla seduta pubblica del 07.11.2022 e alle sedute riservate del 19.10.2022 e del 07.11.2022, redatti dalla predetta commissione giudicatrice;
 Considerato che in esito ai lavori svolti dalla commissione giudicatrice, sono stati riattribuiti i punteggi relativi al sottocriterio CV2.3 assegnati a ciascun operatore economico e di conseguenza è stata rideterminata la graduatoria degli operatori economici concorrenti, così come di seguito indicata:

N	Impresa	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale punti
1	Teleservice Italia s.r.l.	70,00	27,18	97,18
2	HS Company s.r.l.	63,335	30	93,335
3	Abaco s.r.l.	58,17	24,36	82,53
4	Var Group s.p.a.	53,10	28,45	81,55
5	Multivendor Service s.r.l.	56,40	14,85	71,25
6	Aspi Information Technology s.r.l.	30,68	24,36	55,04

Considerato che, in base alla graduatoria definitiva sopraindicata, è risultata prima l'Impresa Teleservice Italia s.r.l., che ha ottenuto un punteggio totale di 97,18 punti per un importo complessivo offerto di € 788.017,36 oltre IVA, di cui € 638.017,36 per la manutenzione ordinaria a canone ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria extracanone, avendo effettuato un ribasso unico percentuale del 29% sull'importo posto a base di gara di € 1.048.616,00 oltre IVA (di cui € 898.616,00 per la manutenzione ordinaria a canone, soggetto a ribasso, ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria a extracanone, non soggetto a ribasso), e un importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso, pari a € 1.384,00. I costi per la manodopera ammontano ad € 457.950,00 e i costi per gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro stimati per l'appalto sono pari ad € 7.500,00;

Vista la nota prot. n. 494949 del 21.11.2022, a firma del Dirigente dell'Area Centrale Unica di Committenza di questo Ateneo, con la quale si comunicava al RUP, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del Codice degli Appalti, che l'offerta dell'Impresa Teleservice Italia s.r.l. era indiziata di anomalia, contestualmente trasmettendo gli atti per gli adempimenti consequenziali, e, in particolare, per la valutazione della congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta indiziata di anomalia;

Vista la nota prot. n. 509808 del 28.11.2022 con la quale il Rup ha chiesto al Direttore Generale, in considerazione della particolare complessità della procedura, di poter essere opportunamente coadiuvato o da parte della Commissione tecnica o conferendo un apposito incarico, come previsto all'art.31, comma 7 del Codice degli Appalti e nelle Linee guida Anac n.3;

Vista l'annotazione apposta dal Direttore Generale alla nota prot. n. 526345 del 06.12.2022 con la quale ha dato mandato alla Commissione giudicatrice nominata con decreto rettorale rep. n. 326 del 07.02.2021 di supportare il RUP nella procedura di verifica della congruità dell'offerta economica;

Vista la nota prot. n. 21480 del 18.01.2023, con la quale il R.U.P., Dott. Enrico Commis, ha trasmesso all'ACUC il verbale di verifica congruità offerta, firmato da tutti i componenti incaricati della procedura di cui sopra, comunicando l'esito positivo della verifica e dichiarando che l'offerta dell'Impresa Teleservice Italia s.r.l. è congrua, sostenibile e realizzabile;

Vista la nota prot. n. 46927 del 30.01.2023, con la quale il suddetto R.U.P. ha comunicato l'esito positivo delle verifiche effettuate, attraverso il sistema AVCPass, relativamente al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale in capo all'Impresa Teleservice Italia s.r.l.;

Considerato che, ai sensi dell'art. 91 del D.Lgs. n. 159/2011 e *ss.mm.ii.*, questa Amministrazione ha inoltrato, tramite il sistema BDNA (Banca Dati Nazionale Antimafia), la richiesta di informazione antimafia liberatoria per l'impresa Teleservice Italia s.r.l. (prot. PR_CEUTG_Ingresso_0015863_20230207);

Ritenuto di procedere all'aggiudicazione definitiva della procedura di che trattasi, anche in assenza dell'informazione antimafia liberatoria, non essendo fino a data odierna pervenuto alcun esito da parte della Prefettura di competenza, ferme restando le condizioni di salvaguardia di cui all'art. 92, commi 3 e 4, del D.Lgs. n. 159/2011 e *s.m.i.*;

Ritenuto di dover approvare gli atti di gara e di procedere pertanto all'aggiudicazione definitiva dell'appalto in argomento;

D E C R E T A

Per i motivi esposti in premessa, che si intendono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo:

1. Sono approvate integralmente le risultanze delle operazioni di gara così come indicate nei verbali citati in premessa, con riferimento all'affidamento triennale del servizio di manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro (PC e relative periferiche) dell'Università degli Studi di Catania.
2. È dichiarata aggiudicataria definitiva l'impresa Teleservice Italia s.r.l., con sede legale in Via Antonio Gramsci, 25 – 95030 Gravina di Catania (CT) – P.IVA/C.F. 05486470874, per un importo complessivo offerto di € 788.017,36 oltre IVA, di cui € 638.017,36 per la manutenzione ordinaria a canone ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria extracanone, avendo effettuato un ribasso unico percentuale del 29% sull'importo posto a base di gara di € 1.048.616,00 oltre IVA (di cui € 898.616,00 per la manutenzione ordinaria a canone, soggetto a ribasso, ed € 150.000,00 per la manutenzione straordinaria a extracanone, non soggetto a ribasso), e un importo degli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso, pari a € 1.384,00. I costi per la manodopera ammontano ad € 457.950,00 e i costi per gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavorostimati per l'appalto sono pari ad € 7.500,00.
3. Il presente provvedimento sarà comunicato ai sensi dell'art. 76, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e *ss.mm.ii.*

4. La somma relativa all'importo di aggiudicazione trova copertura finanziaria, per l'anno 2023, sul budget dell'Area dei Sistemi Informativi, capitolo 15089002, C.R. 62622, CO.AN F12. L'importo delle successive annualità sarà programmato nelle previsioni di budget delle annualità di competenza.
5. Verrà effettuata la pubblicazione dell'esito di gara sulla G.U.C.E., sulla G.U.R.I., sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sul sito Internet di questa Università, all'Albo dell'Università on-line, sul Bollettino di Ateneo e, mediante affissione, all'Albo Pretorio del Comune di Catania, nonché, per estratto, su n. 2 quotidiani a diffusione nazionale e su n. 2 quotidiani a diffusione locale.
6. Viene autorizzato ogni ulteriore adempimento consequenziale.

Catania, 14/02/2023

Il Direttore Generale
(Prof. Giovanni La Via)

ml

ml