

Relazione annuale NdV 2024, Appendice B – Rendicontazione delle azioni svolte dall’Ateneo a seguito delle raccomandazioni formulate dal NdV nella Relazione annuale 2024

Nell’ambito del buon funzionamento del ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA), il NdV **raccomanda** all’Ateneo di evidenziare in modo esplicito e puntuale le azioni programmate in risposta alle criticità evidenziate nella presente Relazione annuale. Al fine di favorire la rendicontazione, in questo Allegato il NdV fornisce una tabella di sintesi delle principali raccomandazioni dove, per ciascuna raccomandazione, riportare le seguenti informazioni: le strutture responsabili preposte a prendere in carico ciascuna raccomandazione, la struttura che ha preso in carico la raccomandazione, le azioni della presa in carico e la corrispondente evidenza documentale. Per dettagli su quanto di seguito riportato, si rimanda alla Relazione. In vista della Relazione annuale del prossimo anno, il NdV chiede che – entro il 15 settembre 2025 – l’Ateneo trasmetta le informazioni richieste utilizzando il modello

| Ambito A - Strategia, pianificazione e organizzazione | | | | |
|--|---|---|----------------------|-----------------------------|
| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
| A/1 | Il NdV raccomanda all’Ateneo di evidenziare in un prossimo documento programmatico e in particolare nel prossimo aggiornamento del Piano Strategico, a vantaggio degli stakeholder, la propria visione in merito a tutti i cicli di formazione ed alla loro concatenazione, anche in termini di aggiornamento dei contenuti formativi esistenti e delle modalità di erogazione. | | | |
| A/2 | Il NdV raccomanda all’Ateneo di voler avviare azioni urgenti volte alla progettazione e realizzazione di un sistema integrato statistico-informativo. | | | |
| A/3 | Il NdV raccomanda al PQA di procedere all’aggiornamento del sistema di AQ di Ateneo, la cui attuale versione finale è aggiornata al mese di marzo del 2022, al fine di adeguarlo al modello AVA3 di ANVUR. | | | |

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|--|---|----------------------|-----------------------------|
| A/4 | Il NdV raccomanda esplicitamente l'adozione di fondamentali regole relative alla formazione dei documenti collegiali, nello specifico almeno: a) ai Coordinatori delle cabine di regia di inserire nell'odg delle riunioni punti inerenti all'approvazione di verbali e resoconti di sedute precedenti; b) a Presidente e Segretario della seduta di firmare i relativi verbali, una volta approvati collegialmente, e allegare i documenti richiamati nei relativi testi. | | | |
| A/5 | Il NdV raccomanda alle varie Commissioni di Ateneo di fornire, nei rispettivi verbali e/o resoconti, maggiori evidenze documentali delle attività svolte all'interno della Commissione e soprattutto di fornire chiara evidenza in merito alle azioni intraprese in riscontro alle attività di monitoraggio e valutazione di PQA e NdV. | | | |

Ambito B. Gestione della risorse

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|--|---|----------------------|-----------------------------|
| B/1 | Il NdV raccomanda di accelerare i tempi necessari per il completamento delle procedure in essere in merito all'assunzione di PTA. Inoltre, con riferimento a specifiche esigenze di figure professionali all'interno dell'Ateneo, il NdV raccomanda la predisposizione di opportuni bandi mirati alle effettive necessità delle strutture. | | | |
| B/2 | Il Nucleo raccomanda di definire e attuare un piano organico e completo di formazione del PTA che ne valorizzi le competenze, al fine di rispondere a effettive e specifiche esigenze dell'Ateneo in relazione al ruolo ed ai compiti da svolgere all'interno delle strutture. | | | |
| B/3 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di predisporre un monitoraggio centralizzato per quanto concerne la disponibilità e l'adeguatezza delle strutture didattiche, in particolare tenendo conto dell'ampio incremento dell'offerta formativa per l'a.a. 2024/25. | | | |
| B/4 | Il NdV invita l'Ateneo a riflettere sull'adeguatezza delle attrezzature disponibili a BRIT e CAPiR, per tipologia e aggiornamento, e dei servizi tecnologici offerti dal personale in servizio al fine di migliorare l'attrattività anche per l'utenza esterna. Il NdV raccomanda di attuare iniziative corrispondenti agli interessi del mercato. | | | |

Ambito C. Assicurazione della Qualità

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|---|---|----------------------|-----------------------------|
| C/1 | Il NdV raccomanda a CPDS e organi dei CdS di attuare un esercizio critico rispetto alle risultanze di analisi e attività di monitoraggio, verificando che le analisi presentate abbiano contenuti valutativi e non meramente descrittivi. | | | |

Ambito D. Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|---|---|----------------------|-----------------------------|
| D/1 | Il NdV esprime forte preoccupazione in merito alla sostenibilità delle attività didattiche, e in particolare delle strutture didattiche dell'Ateneo nel breve e medio periodo, considerando il costante ampliamento dell'offerta formativa - che nell'ultimo anno ha previsto 10 nuovi CdS, due dei quali replica su sedi decentrate - e il generalizzato ampliamento del numero di posti disponibili per gli studenti. Il NdV raccomanda vivamente all'Ateneo di monitorare l'andamento delle attività didattiche e verificare attentamente la relativa sostenibilità, anche per quanto concerne le strutture, nel breve-medio periodo, non solo in termini di docenti di riferimento. | | | |
| D/2 | Il NdV raccomanda di approvare i documenti inerenti alla programmazione dell'offerta formativa che devono essere prodromici alla presentazione delle proposte di istituzione di nuovi CdS per il successivo AA da parte dei dipartimenti. | | | |
| D/3 | Come già indicato nella Relazione Annuale NdV 2023 (p.27), il NdV raccomanda all'Ateneo di definire una visione e una strategia di Ateneo che consideri con maggiore chiarezza l'obiettivo dell'internazionalizzazione della propria offerta formativa di tutti i livelli, anche in termini di aggiornamento delle modalità di erogazione e dei contenuti formativi esistenti. | | | |
| D/4 | Per quanto concerne la didattica, in particolare, il NdV segnala una sovrapposizione di ruoli nell'ambito del modello AVA che genera un appesantimento del lavoro richiesto ai diversi attori coinvolti, a livello sia di organi centrali che di strutture decentrate, che conduce a inefficienze di sistema. Il NdV raccomanda all'Ateneo di definire compiti e ruoli a strutture ed organi in maniera efficace ed efficiente. | | | |

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|---|---|----------------------|-----------------------------|
| D/5 | Il NdV sottolinea che non risulta evidenza formale di come gli Organi dell'Ateneo prendano in carico il monitoraggio inerente alle schede SMA, alle relazioni delle CPDS e alle relazioni annuali del PQA.; il NdV raccomanda all'Ateneo una puntuale analisi delle evidenze disponibili (schede SMA, relazioni delle CPDS, relazioni annuali del PQA, relazioni annuali NdV) che forniscono elementi utili e interessanti soprattutto ai fini del monitoraggio delle attività didattiche e della nuova programmazione – ed eventuale riprogettazione – dell'offerta formativa dell'Ateneo. | | | |
| D/6 | In riferimento all'offerta didattica di master di I e II livello, il NdV raccomanda nuovamente all'Ateneo di intervenire sulle aree di miglioramento già segnalate, e riferite in particolare a: a) coordinamento a livello di Ateneo sulle proposte manifestate dai dipartimenti, in relazione alla coerenza dei progetti con le linee strategiche d'Ateneo e alla concatenazione dei cicli formativi; b) chiarezza sull'interesse dei partner e relativo confronto al fine di valutare la rispondenza all'offerta formativa proposta; c) attrattività di ciascun master proposto. | | | |
| D/7 | Il NdV segnala l'importanza di raccogliere e sistematizzare le informazioni sugli esiti che hanno avuto le proposte di revisione degli ordinamenti didattici di corsi già esistenti, in modo da verificare l'adeguatezza del sistema di Ateneo e definire, se necessario, azioni correttive sistemiche, anche ai fini degli interventi di attualizzazione dei CdS ai nuovi contesti (disciplinari e professionali). Tale raccolta non risulta essere stata effettuata e se ne ribadisce nuovamente l'importanza. | | | |
| D/8 | Il NdV raccomanda l'individuazione di opportune azioni che possano incentivare la mobilità degli studenti verso l'estero ed azioni che consolidino ulteriormente l'attrattività di studenti stranieri. | | | |

D.CDS L'Assicurazione della qualità nei corsi di studio

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|----------|---|---|----------------------|-----------------------------|
| D.CDS /2 | <p>Il Nucleo raccomanda all'Ateneo di riformulare urgentemente il documento denominato <i>Linee guida per la proposta di Corsi di Studio di Nuova Istituzione</i>, in base alle seguenti indicazioni:</p> <ol style="list-style-type: none">Specificando le modalità con cui vengono assicurati contenuti standard, omogenei e completi nei documenti di progettazione;Specificando le modalità con cui assicurare il rispetto dei tempi per la redazione della documentazione;Specificando le modalità di accompagnamento ai proponenti dei nuovi CdS in merito alla predisposizione della documentazione;Assegnando un ruolo attivo al PQA in merito ai processi di AQ per la progettazione dei CdS. | | | |
| D.CDS /3 | <p>Il NdV, rilevando un significativo aumento di CdS in Ateneo senza una coerente fase di ripensamento e razionalizzazione su quelli esistenti, invita nuovamente la Governance e tutte le strutture dell'Ateneo coinvolte (PQA, Cabina di regia della didattica, dipartimenti) a proseguire nel <u>monitoraggio</u>, nella <u>razionalizzazione</u> e nel <u>rinnovamento</u> dei CdS per rendere l'offerta formativa sempre più funzionale dal punto di vista delle risorse ed attrattiva per contenuti e modalità didattiche.</p> | | | |

Ambito D.PHD_Sistema AQ per la didattica e per la ricerca svolta dai dottorandi a livello dei Corsi di dottorato di ricerca

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|----------|---|---|----------------------|-----------------------------|
| D.PHD /1 | Il NdV raccomanda ai Coordinatori dei Dottorati dell'Ateneo di predisporre, ove assente, un'adeguata presentazione in lingua inglese del dottorato e dei corrispondenti percorsi formativi, aggiornando le relative pagine web o predisponendo interamente la sezione in lingua inglese laddove tuttora non disponibile; | | | |
| D.PHD /2 | Il NdV ribadisce la necessità di indicare, nelle pagine web del dottorato, i titoli delle tesi di dottorato (e del corrispondente autore e supervisor) degli ultimi due anni al fine di evidenziare le tematiche di ricerca oggetto del dottorato. | | | |
| D.PHD /3 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di predisporre indicazioni per tutti i dottorati in merito a: <i>i</i>) eventuale attribuzione ai docenti del carico didattico dei CFU inerenti alle varie attività formative (insegnamenti, cicli di seminari, attività laboratoriali, etc.); <i>ii</i>) calendario delle attività formative; <i>iii</i>) formulazione di obiettivi formativi e di ricerca da definire per ciascun dottorando da parte di ciascun collegio di dottorato. | | | |
| D.PHD /4 | Il NdV raccomanda nuovamente all'Ateneo di allineare i criteri di valutazione ai requisiti D.PHD di AVA3, al fine di perseguire il miglioramento continuo della qualità delle attività formative e della formazione alla ricerca dei dottorandi. | | | |

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|----------|---|---|----------------------|-----------------------------|
| D.PHD /5 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di progettare azioni di allineamento e coordinamento dei Dottorati dell'Ateneo, sia per quanto attiene alle loro pagine web e alla loro visibilità anche internazionale, sia per la gestione delle attività formative (cfr. raccomandazione in D.PHD.2). | | | |
| D.PHD /6 | Nei verbali della Commissione Didattica d'Ateneo non si rileva alcun punto dedicato al tema "Dottorati", in particolare non emergono attività di monitoraggio e indirizzo in merito alle attività svolte nell'ambito della formazione dottorale. Il NdV raccomanda alla Commissione Didattica di svolgere compiti di monitoraggio e indirizzo delle attività formative dottorali. | | | |
| D.PHD /7 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di predisporre un sistema di monitoraggio delle attività (formative e di ricerca) svolte dai dottorandi, attraverso la valorizzazione delle informazioni già presenti in ANS-PL e che allo stato attuale continuano a richiedere una maggiore attenzione e controllo sulla qualità e completezza dei dati presenti. Il NdV raccomanda altresì di rendere uniforme la raccolta delle opinioni dei dottorandi e dottori di ricerca, al momento ancora affidata al singolo coordinatore anche nelle modalità di somministrazione, e di fornire i risultati di tali rilevazioni, necessarie anche alla governance del dottorato in fase di proposta della nuova offerta. | | | |
| D.PHD /8 | Il NdV raccomanda all'Ateneo anche di rivedere i criteri di valutazione interna dei propri dottorati di ricerca al fine di una maggiore coerenza con i requisiti D.PHD di AVA3. | | | |

Ambito E. Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|---|---|----------------------|-----------------------------|
| E/1 | Il NdV raccomanda di concludere la fase di test del nuovo cruscotto di TM entro il 2024 per renderlo operativo da gennaio 2025 così da poterne diffondere l'ampio uso in Ateneo, e di attuare l'attività di formazione. | | | |
| E/2 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di adottare misure organizzative che consentano di poter svolgere azioni di monitoraggio su tutti i progetti di ricerca in capo ai dipartimenti (PNRR e non). | | | |

Ambito E.DIP Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione a livello di dipartimento

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|----------|---|---|----------------------|-----------------------------|
| E.DIP /1 | Il NdV raccomanda ai Dipartimenti di monitorare l'aggiornamento periodico (con cadenza almeno annuale) della documentazione disponibile sulle pagine dedicate del sito del Dipartimento stesso. | | | |

Valutazione del ciclo integrato della performance nell'ambito del PIAO

| | Raccomandazione | Struttura/e che ha/hanno preso in carico | Azioni svolte | Evidenza documentale |
|-----|---|---|----------------------|-----------------------------|
| P/1 | Il Nucleo ritiene che in un sistema equilibrato delle diverse dimensioni di performance in relazione ai ruoli ricoperti, il peso della dimensione dei comportamenti organizzativi debba essere ridotto rispetto all'attuale e non possa costituire per alcune categorie di personale l'unica dimensione valutativa. Il NdV pertanto invita l'Ateneo a rivedere i pesi delle diverse dimensioni della valutazione al fine di un equilibrio fra le diverse categorie. | | | |
| P/2 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di completare l'informatizzazione del ciclo della performance rispetto al monitoraggio ed alla gestione degli obiettivi; il NdV raccomanda altresì di dare evidenza nella pianificazione successiva ai risultati di obiettivi non interamente conseguiti. | | | |
| P/3 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di sviluppare il processo di creazione di valore pubblico, migliorando gli aspetti di identificazione e condivisione con stakeholder nella pianificazione di obiettivi di valore pubblico e adottando adeguati indicatori per la loro misurazione. | | | |
| P/4 | Il NdV raccomanda all'Ateneo di migliorare il piano/ciclo della performance attraverso la definizione/rendicontazione delle risorse economico-finanziarie previste e stanziare per tutti gli obiettivi. | | | |